

## Missions du groupe Defta:

Notre mission consiste à développer des produits technologiques de haute qualité sur mesure pour les constructeurs automobiles et les industries manufacturières pour contribuer à la nouvelle mobilité bas carbone

## Vision du groupe Defta :

Rendre Defta irrésistiblement attrayant pour les clients

## Valeurs du groupe Defta :

Culture de la performance, Esprit d'équipe, Créativité, Responsabilité

## POLITIQUE QHSE 2024-2027

Les exigences du marché Automobile augmentent continuellement et requiert une santé financière saine pour la survie et la croissance profitable de l'entreprise.

Afin de rester compétitif dans ce secteur extrêmement concurrentiel et faire croître la satisfaction de nos clients, nous devons rendre Defta irrésistiblement attrayant pour les clients en développant et en fabriquant des produits à haute valeur ajoutée dans les technologies

Nous nous inscrivons dans une démarche globale d'amélioration continue et d'Excellence comme base de la transformation:

- 1- Orienter la stratégie commerciale vers l'offre de produits à forte Valeur ajoutée
- 2- Renforcer la base de clients en maintenant le panel actuel et en l'élargissant en se diversifiant pour assurer le chiffre d'affaires et les appels à nouvelles offres
- 3- Augmenter le nombre de technologies de fabrication offertes sur les sites
- 4- Permettre au processus d'innovation de Defta de répondre à des besoins complexes des clients
- 5- Devenir irréprochable en termes de qualité, de conformité environnementale et sociale
- 6- Constituer un panel de fournisseurs solide et mettre en œuvre les meilleures pratiques d'achat
- 7- Atteindre les plus hauts standards de performance opérationnelle grâce à l'excellence et au numérique
- 8- Développer les compétences des équipes et les accompagner dans la transformation
- 9- Renforcer la performance financière à court et moyen terme pour un financement durable du projet de Defta

Sur le plan opérationnel, nos objectifs sont :

- Renforcer et Consolider nos engagements Qualité clients.
- Diminuer nos coûts de non-Qualité (- 20 % en 2025).
- Augmenter notre rentabilité au-delà de 10% de l'EBITDA afin d'assurer l'autofinancement de nos projets futurs

L'atteinte de ces objectifs ambitieux repose sur une implication totale et une motivation du personnel, un pilotage efficace, et un management de ces objectifs par la Direction Générale. La Direction Qualité assure l'application et l'évolution de notre Système de Management de la Qualité groupe.

Pierre Schreiner  
CEO

5/12/2024

## Nos cibles

0 accident du travail

0 pollution

Meilleure efficacité énergétique

0 défaut

0 retard

Usine « Lean »



Defta excellence



Defta care



Defta low carbon



Defta energy

## Etape 2025

Moins de 3 accidents de travail avec arrêt

0 incident environnemental grave

Améliorer notre performance énergétique

Taux de service > 97%

Renforcer et Consolider nos engagements Qualité clients

Diminuer nos coûts de non-Qualité (- 20 % en 2025).

Augmenter notre rentabilité au-delà de 10% de l'EBITDA afin d'assurer l'autofinancement de nos projets futurs