

Mision de Defta Group :

Nuestra misión es desarrollar una alta calidad, productos tecnológicos a medida para la automoción e industrias de fabricación para contribuir a la nueva movilidad con baja huella de carbono .

Vision de Defta Group :

Hacer Defta irresistiblemente atractivo para los clientes.

Valores del grupo:

Cultura de desempeño, Espiritu de equipo, Creatividad, Responsabilidad

Política de Calidad 2024-2027

Los requerimientos del sector de la automoción se estan incrementando continuamente y requieren de una buena salud financiera para el provechoso crecimiento de la compañía

Para seguir siendo competitivos en este tan competitivo sector e incrementar la satisfacción del cliente, necesitamos hacer Defta irresistiblemente atractiva para los clientes desallorando y fabricando productos con tecnologías de alto valor añadido.

Estamos comprometido con un enfoque global de mejora continua y Excelencia como bases de nuestra transformación :

- 1- Dirigir la estrategia comercial para ofrecer productos con alto valor añadido.
- 2- Reforzar la base de clientes manteniendo el panel actual y ampliándolo para asegurar la facturación y las convocatorias de nuevas ofertas.
- 3- Aumentar el número de tecnologías de fabricación ofrecidas.
- 4- Facilitar el proceso de innovación de Defta para satisfacer las complejas necesidades de los clientes
- 5- Ser irreprochables en términos de calidad, cumplimiento ambiental y social.
- 6- Construir un sólido panel de proveedores e implementar las mejores prácticas de compra.
- 7- Alcanzar los más altos estándares de rendimiento operativo mediante la excelencia y la tecnología digital.
- 8- Desarrollar las habilidades del equipo y apoyarlo en la transformación
- 9- Fortalecer el rendimiento financiero a corto y mediano plazo para la financiación sostenible del proyecto Defta.

En términos operativos nuestros objetivos son:

- > Fortalecer y consolidar nuestro compromiso con la calidad del cliente.
- > Reducir nuestros costes de no calidad (-20% para 2025).
- > Incrementar nuestra rentabilidad a más del 10% del EBITDA para asegurar la autofinanciación de nuestros proyectos futuros

El logro de estos ambiciosos objetivos depende de la plena implicación y motivación de nuestro personal, así como de una gestión eficaz y la correcta gestión de estos objetivos por parte de la Dirección General.

El Departamento de Calidad es responsable de la aplicación y el desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de Calidad del Grupo. Pierre Schreiner

CEO
5/12/2024

**Nuestros
Objetivos**

0 Accidentes laborales con baja medica

0 Polución

Eficiencia energetica mejorada

0 defectos

0 retrasos

Lean Production



Defta excellence



Defta care



Defta low carbon



Defta energy

Paso

2025

Menos de 3 accidentes laborales con baja médica

0 incidentes ambientales graves

Mejora de nuestro rendimiento energético

Tasa de servicio > 97 %

Reforzar y consolidar nuestro compromiso con la calidad del cliente

Reducir nuestros costes de no calidad (-20 % en 2025)

Incrementar nuestra rentabilidad a más del 10 % del EBITDA para garantizar la autofinanciación de nuestros proyectos futuros

